

 ØSTRAADT RØR GRUPPEN
KVALITETSHÅNDBOKEN



KABELKUMMER



REKTANGULÆRE KABELKUMMER

Rektangulære kabelkummer fra Østraadt Rør AS tilfredstiller krav fra Statens Vegvesen, dimensjonert for akseltrykk på 260KN.

Trykkfast skum i utsparingene muliggjør en tettere rørgjennomføring i kummen.



SIRKULÆRE KABELKUMMER



ØR 3 LAV



ØR 5 HØY

ÅTTEKANT KABELKUM



Åttekant kabelkum er av typen PREVA og kan monteres sammen med toplatte eller kjegle. Kummen leveres med innstøpte trompetmuffer eller kjerneborede hull, bunn, drenshull og trekkeroker. Åttekant kabelkum brukes ofte i knutepunkter, gjerne sammen med OPI kanal.



KABELKANALER

Kabelelement brukes som beskyttelse for kabelbrudd der en kan forvente fremtidig gravearbeid i nærheten av vann, avløps-kummer, vei o.l.

ØSTRAADT RØR GRUPPEN
www.ostraadt.no

Betong PRODUKTER

RØR OG RØRDELER

MAX KVALITET ER LAGERVARE ►

EGENSKAPER:

- TETTERE BETONG/LAVERE VANNOPPSUG (<3%)
- BEDRE BESTANDIGHET MOT AGRESSIVER
- HØYERE FASTHET C65-C75

KUMMER OG KUMDELER

PREFABRIKERT KUMMER GIR:

- STØRRE FREMDRIFT
- BEDRE KVALITET
- STOR FLEKSIBILITET

SPESIELLE PRODUKTER

- Vingemur inntaksløsning
- Skjold for sandfang
- ASR alliserenne for effektiv overflaterensing
- Kabeltrekkkummer
- Selvrensende slukum
- SECURA veirekkverk
- Store nedstigningskummer

Østraadt Rør AS er en del av OC Østraadt konsernet og har drevet i betongbransjen siden 1945. Vi er en av Norges største produsenter av betongrør og kummer.

Våre samarbeidspartnere:

Norsk Betong AS, Østraadt Øst AS og Weel's Betong & Plast AS har Østraadt Rør AS som hovedleverandør av betongprodukter.

Kundene er fordelt over store deler av landet og består hovedsakelig av kommuner, entreprenører, nærliggende og Statens Vegvesen. I tillegg har vi hatt flere eksportleveranser til bl.a. Arlanda, Göteborg, Kastrup, Billund og Island. Grunnet kaillgang ved Østraadt Stein AS i Sandnes kan vi ta prosjektleveringer med båt, dette gjør Østraadt Rør AS leveringsdyktig i hele landet.

ØSTRAADT RØR AS

SECURA® VEISIKRINGSSYSTEM



Secura System er et norsk rekkverk i betong utviklet i henhold til ny standard NS-EN 1317 og Statens Vegvesen sin REKKVERKS NORMAL HÅNDBOK 231.

ANLEGGSSREKKVERK T2



GENERELT

Secura System er et norsk rekkverk i betong utviklet i henhold til ny standard NS-EN 1317, og veidirektoratets krav gitt i ny rekkverkanormal.

Secura System har en energi-absorberende effekt. Elementene gir etter og systemet kan ikke sammenliknes med støtdødt profilrekkverk. "ref. håndbok 231"

Secura Veisikringssystem kan leveres som midtstiller og sidevekkverk i klasse N2 og N1. I tillegg leveres anleggsrekkverk i klasse T2. Et unikt skjøtesystem binder rekkverket sammen.



I følge Håndbok 231 Rekkverkanormalen skal det brukes godkjent rekkverk i klasse T2, der hvor det er midlertidig vei og anleggsarbeid.



FORDELER MED SECURA SYSTEM

- Lave levetidskostnader
- Lite vedlikehold
- Enkel og rask montering, med truck eller kranbil.
- God estetisk innføring
- Mulighet for kabelgjennomføring
- Store dreneringspinner
- Reduserer hjulspet
- Mulighet for gjenbruk
- Mulighet for katastrofeoppussing
- Mulighet for montering av skilt

ØSTRAADT RØR GRUPPEN
www.ostraadt.no

INNLEDNING

Kvalitetshåndboken gir en innføring i kvalitetssikringssystemet til Østraadt Rør Gruppen.

Gjennom felles program legger medlemsbedriftene Østraadt Rør AS, Østraadt Øst AS og Norsk Betong AS stor vekt på kvalitetssikringsarbeidet. Samarbeidet for felles forbedring koordineres av kvalitetsleder ved Østraadt Rør.

Evnen til å eksistere hviler på en kundebasert forståelse, kunden er den knappe faktor. Kvalitet er en forutsetning snarere enn fordel i vårt arbeid. Denne kvalitetshåndboken signaliserer et aktivt kvalitetssikringsarbeid for høyere produktverdi.

Målsetning

Østraadt Rør Gruppen har en overordnet målsetning om å oppnå størst mulig verdiskapning for våre kunder gjennom total kvalitet, effektiv produksjon og aktiv kundeorientering. En sentral faktor i dette arbeidet er kontinuerlig forbedring mot gruppens kvalitetsmål.

Kunden i sentrum

Vi erkjenner at vår evne til lønnsomhet er kundebasert - ingen organisasjon kan overleve uten kunder. Vi skal ha en kundeorientering som setter oss i posisjon til å utvikle løsninger for og i samarbeid med våre kunder.

Våre kunder skylder oss ingen tjenester. Vi skal heller ikke forvente deres lojalitet - vi må vinne deres lojalitet og tillit. De vil kun velge våre løsninger når disse er tilpasset behov - og skaper større verdi for kunden enn konkurrerende løsninger.

TOTALKVALITET

KVALITET - et felles ansvar!

Østraadt Rør Gruppen arbeider daglig for, og har en overordnet målsetning om optimal kvalitet i alle ledd - totalkvalitet. Totalkvalitet for oss er å få hele organisasjonen til å innfri forventninger kontinuerlig og effektivt.

Vår kvalitetsrevisjon er ikke ensidig å løse oppgavene riktig, men å løse de riktige oppgavene kvalitativt første gang.

Totalkvalitet og økt kunde verdi er et felles ansvar - bygget på individuell bevissthet.

Ansvar og myndighet

Daglig leder har overordnet ansvar for at bedriftens kvalitetssikringssystem etterleves.

Kvalitetsleder i Østraadt Rør AS skal administrere og kontrollere etablering, vedlikehold og daglig benyttelse av systemet i Østraadt Rør Gruppen.

Den enkelte leder har det lokale ansvaret for utvikling og utførelse av kvalitetsnormene i henhold til retningslinjer gitt av kvalitetsleder og daglig leder.

"Ledelsen må forplikte seg totalt og være aktiv deltaker og pådriver i forbedringsprosessen både før og etter at denne er presentert de ansatte. Hvis prosessen skal lykkes, må ledelsen sette standardene" - H. James Harrington

Total kvalitetsledelse - ikke bare problemløsning, men en kontinuerlig forbedring.

Kontinuerlig forbedring og utnyttelse av kunnskap rundt vår måte å arbeide på skal skape grunnlag for bedre prestasjoner. En "ikke spør meg, jeg bare arbeider her" tenkemåte er foreldet. Vi oppfatter "ens beste" som noe dynamisk, som kan påvirkes gjennom opplæring, vilje og rett motivasjon fra den enkelte leder.

Revisjon

Kvalitetssikringssystemet skal være hensiktsmessig og tilpasset bedriften på en slik måte at forbedringer og kravendringer innlemmes fortløpende. Det vil si at revisjon av kvalitetssystemet er en kontinuerlig prosess - ikke en foreteelse som skjer med "visse" mellomrom.

Spesifiserte rutiner revideres blant annet med bakgrunn fra

- nye bestemmelser og krav gitt i lover og standarder som omfatter virksomheten
- faste avviksmøter, AMU-møter og innspill fra ansatte og kunder som danner grunnlag for kvalitetsfremmende tiltak og forbedringer
- samarbeid med leverandører og ny teknologi

Kvalitetsleder er ansvarlig for at revisjon gjennomføres i tråd med bedriftens kvalitetssikringspolitikk.

KVALITETSSYSTEMET

Kvalitetssystemet i Østraadt Rør er bygget opp i 3 nivå:

- I **Kvalitetshåndboken** (dette heftet)
beskrivelse av bedriftens kvalitetssikringssystem til bruk for kunder og innledende intern opplæring
- II **Rutinesamlingen**
samling rutiner som beskriver fremgangsmåten for arbeids- og administrasjonsrutiner med tilhørende skjemaer for kontroll og dokumentasjon
- III **Kontrollbøkene**
samling produktspesifikasjoner

Nivå I er den åpne delen av kvalitetssystemet til allmenn innsyn.

Nivå II og III omfatter bedriftsinterne opplysninger, og vil derfor måtte skjermes mot alminnelig innsyn. Kunden med tilstedeværelse av en representant for bedriften gis adgang til full innsynsrett i kvalitetssystemet inklusiv dokumentasjon.

Østraadt Rør Gruppens overordnede kvalitetssikringsarbeid har fundament i den bedriftspolitik og målsetning som er beskrevet i kvalitetshåndboken.

Gruppens operative kvalitetssikringsarbeid bygger på rutinesamlingen og kontrollbøkene.

Spesifiserte rutiner skal gjennom riktig opplæring fra den enkelte leder gjøre kvalitetssikring til en naturlig del av arbeidsdagen.

Rutinesamlingen som består av 7 kapitler, gir en total beskrivelse av kvalitetssystemet.

Rutinesamlingens oppbygning

- Kapittel 1 Generelt
- Kapittel 2 Salg og Markedsføring
- Kapittel 3 Produktutvikling
- Kapittel 4 Innkjøp
- Kapittel 5 Produksjon
- Kapittel 6 Lager og Transport
- Kapittel 7 Internkontroll/HMS

Kapittel 1 Generelt

Innledningskapittelet inneholder fellesrutiner for både den administrative og operative del, samtidig som det gir en organisasjonsmessig innføring i bedriftens kvalitetssystem.

Økonomi

Økonomisjef er ansvarlig for at økonomiske transaksjoner skjer etter inngåtte avtaler og i tråd med myndigheters krav til regnskap, innhenting av nødvendig kredittinformasjon og se til at innkjøp er gitt nødvendige fullmakter, samt utforming og gjennomføring av budsjettprosessen som inkluderer alle bedriftens avdelinger.

Informasjonsteknologi

Økonomisjef er ansvarlig for implementering/vedlikehold av bedriftens IT systemer. Valgte systemer skal støtte arbeidsprosessene i gruppen på en best mulig måte.

Kapittel 2 Salg og Markedsføring

Salgssjef er ansvarlig for utarbeidelse av planer for markedsføring og salg av bedriftens varer og tjenester, samt kundekontakt og saksgang i forbindelse med reklamasjoner.

Kalkulator og salgssjef er ansvarlige for utarbeidelse av tilbud/anbud og oppfølging etter gitte retningslinjer.

Ekspedisjonssjef er ansvarlig for effektivering av ordre og utlån av utstyr, samt tilretteleggelse for varetransport til/fra kunder.

Kapittel 3 Produktutvikling

Produktutvikling koordineres via utnevnt gruppe som har til oppgave å vurdere produktutvikling ut fra kravendringer, markedsbegrep og innspill fra kunder og egen organisasjon.

Teknisk sjef er ansvarlig for at produktutvikling skjer i tråd med gjeldene lover og standarder.



Kapittel 4 Innkjøp

Innkjøp utføres innenfor inngåtte avtaler av ansatte med myndighet til å forplikte selskapet.

Vi er opptatt av å være konkurransedyktige med ambisjon om å være blant de beste i vår bransje. For å lykkes med det er vi avhengig av å samarbeide med de beste leverandørene, primært lokalisert i Norden. I et slikt samarbeid er vi opptatt av å

- styrke vår faglige profil ved å få tilført kompetanse fra aktuelle leverandører
- handle til markedets beste betingelser
- operere effektivt med våre samarbeidspartnere gjennom hele leveranseprosessen fram til våre kunder

I leveranseprosessen er varemottak, med kontroll av kvalitet og antall i forhold til bestilling og tilhørende spesifikasjoner, en viktig funksjon som ivaretas av produksjonsavdelingen.

Kapittel 5 Produksjon

Fabrikkssjef er ansvarlig for tilrettelegging av produksjon etter den interne rutinesamlingen, kontrollbøkene, samt gitte lover og standarder.

Produksjonsplanlegging skjer i samarbeid med salgsavdelingen for å sikre riktig vare til rett tid.

Bedriftens produkter produseres etter spesifikasjoner gitt i kontrollbøkene, og som tilfredsstiller de krav som er gitt i gjeldende standarder.

Produktkontroll

Den enkelte produksjonsansatte er ansvarlig for at eget arbeid oppfyller beskrevne kvalitetskrav gitt i spesifiserte rutiner. Ved avvik rapporterer produksjonsansatte til formann produksjon.

Kontrollør verifiserer produksjonen i omfang som sikrer riktig produktkvalitet.

Produktdokumentasjon

Kvalitetsleder er ansvarlig for at krav til dokumentasjon ivaretas ved utarbeidelse av prøveplaner og ved loggføring av alle prøveresultater.

Kontrollør er ansvarlig for gjennomføring av alle prøver etter gitte prøvemeter. Prøver som ikke kan gjennomføres på eget laboratorium eller prøver som ønskes/krever uavhengig godkjenning, overlates til godkjent prøveinstans.

Kvalitetsleder og kontrollør skal være oppdatert i gjeldende standarder med hensyn til kontroll/prøveomfang, prøvemeter og produktkrav.

Uavhengige prøveinstanser skal være oppdatert med hensyn til prøvemeter og produktkrav.

Kapittel 6 Lager og Transport

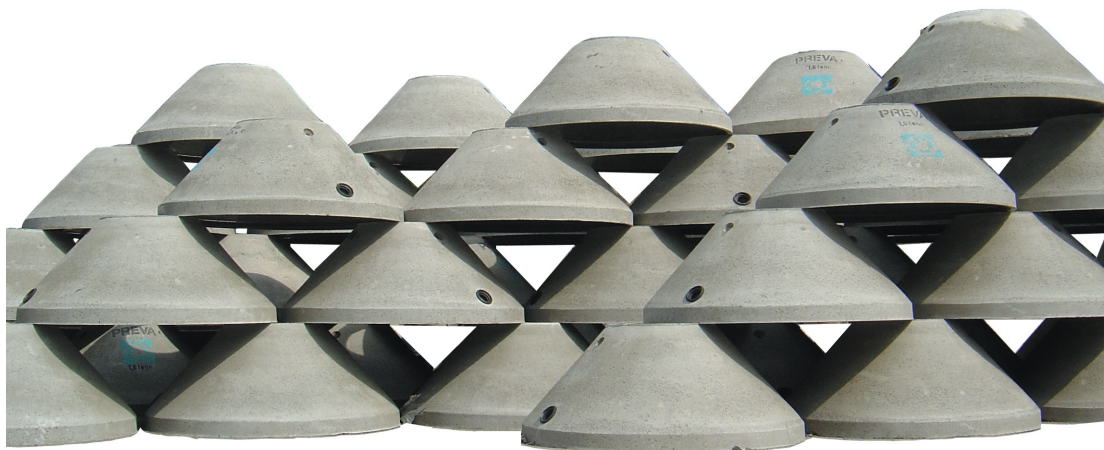
Produkter skal håndteres, lagres og transporteres forsvarlig slik at det ikke oppstår skader eller uhell.

Truckførere er ansvarlig for all håndtering av varer på lager fra produksjonshall til lasting/lossing av bil. Skadde/nedklassifiserte produkter skal lukes ut, registreres og settes på anvist sted.

Truckførere rapporterer til fabrikkssjef og ekspedisjonssjef.

Truckførere skal veilede transportsjåfører når nødvendig med hensyn til lasting og sikring av betongprodukter, men det er den enkelte transportsjåfører sitt ansvar at last er forsvarlig sikret og at totalvekt på kjøretøy er i henhold til krav gitt av vegmyndighetene.

Ekspedisjonssjef skal i samarbeid med truckfører påse at vareforsendelsene er tilpasset transport og har riktig kvalitet.



Kapittel 7 Internkontroll / HMS

Kvalitetsleder er ansvarlig for at bedriftens internkontroll følger internkontrollforskriften, samt at alle ansatte har kjennskap til bedriftens internkontrollrutiner.

Kvalitetsleder og verneombud skal ha kjennskap til gjeldende lover og forskrifter som omhandler bedriftens fagområde, og se til at dette praktiseres av alle ansatte.

Kvalitetsleder innehar stilling som verneleder og rapporter til administrerende direktør. Verneombud er tillitsvalgt og rapporterer til verneleder.

Internkontrollen er en integrert del av kvalitets-systemet orientert om helse, miljø og sikkerhet til beste for ansatte, kunder og bedriften som enhet.

Fastsatte mål for helse, miljø og sikkerhet ivaretas gjennom risikoanalyser basert på avviksrapporteringer og meldinger om nestenulykker/hendelser. Dette danner grunnlag for at handlingsplan utarbeides og tiltak iverksettes for å redusere risikoforhold.

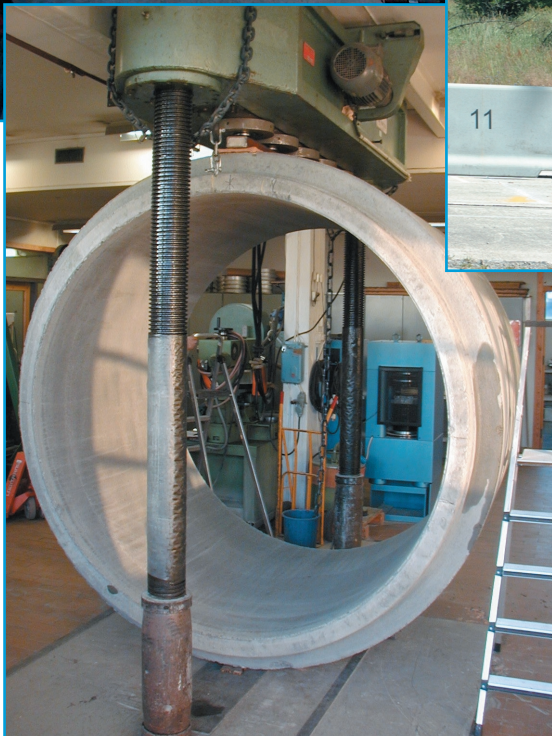
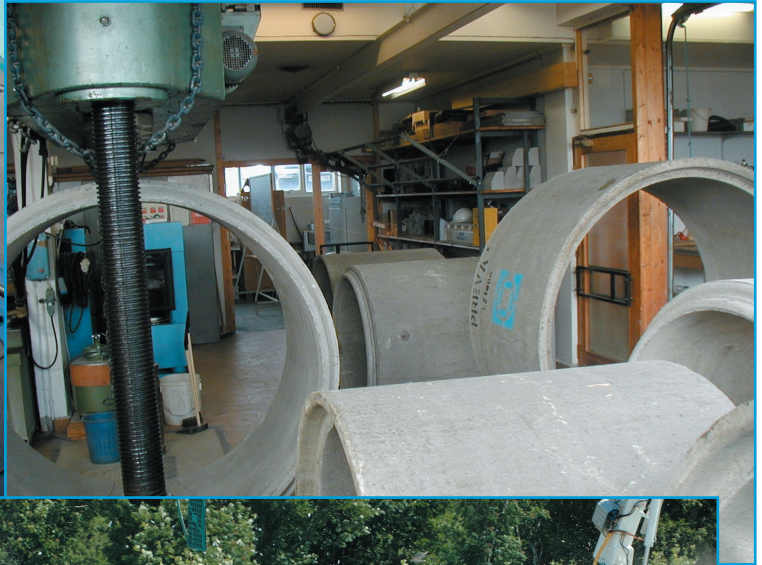
Kildesortering

Organisert kildesortering skal gi et miljøbevisst handlingsmønster fra alle ansatte, hvor målsetting og resultat inngår i bedriftens miljøregnskap.

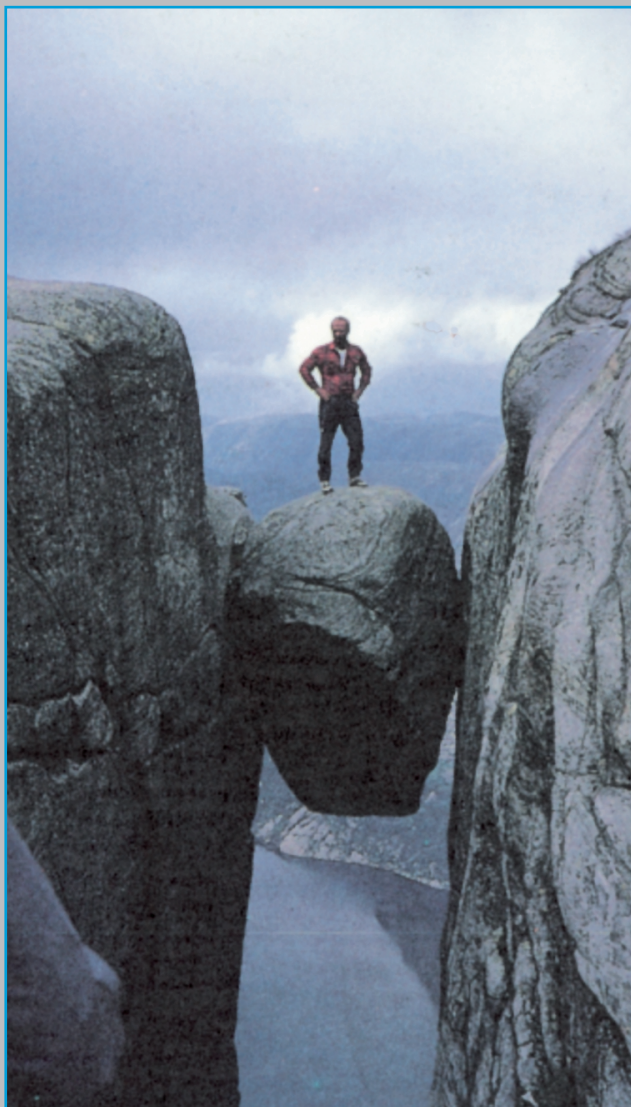


Østraadt Rør Gruppen vil.....

-unngå ulykker på arbeidsplassen
-beskytte miljøet
-kommunisere åpent og ærlig
-opptre etisk korrekt og ansvarlig
-oppmuntre til kreativitet, nytenking og samarbeid
-behandle hverandre med respekt



Østraadt Rør har en omfattende full skala prøveprogram av hele produktspekteret



Fokus på kvalitet gir redusert risiko!