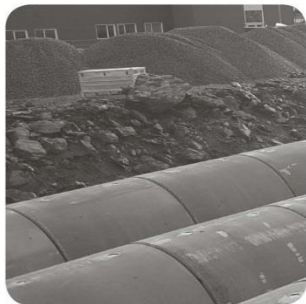




# KVALITETSHÅNDBOK

## ØSTRAADT RØR GRUPPEN



- KVALITET TVERS IGJENNOM

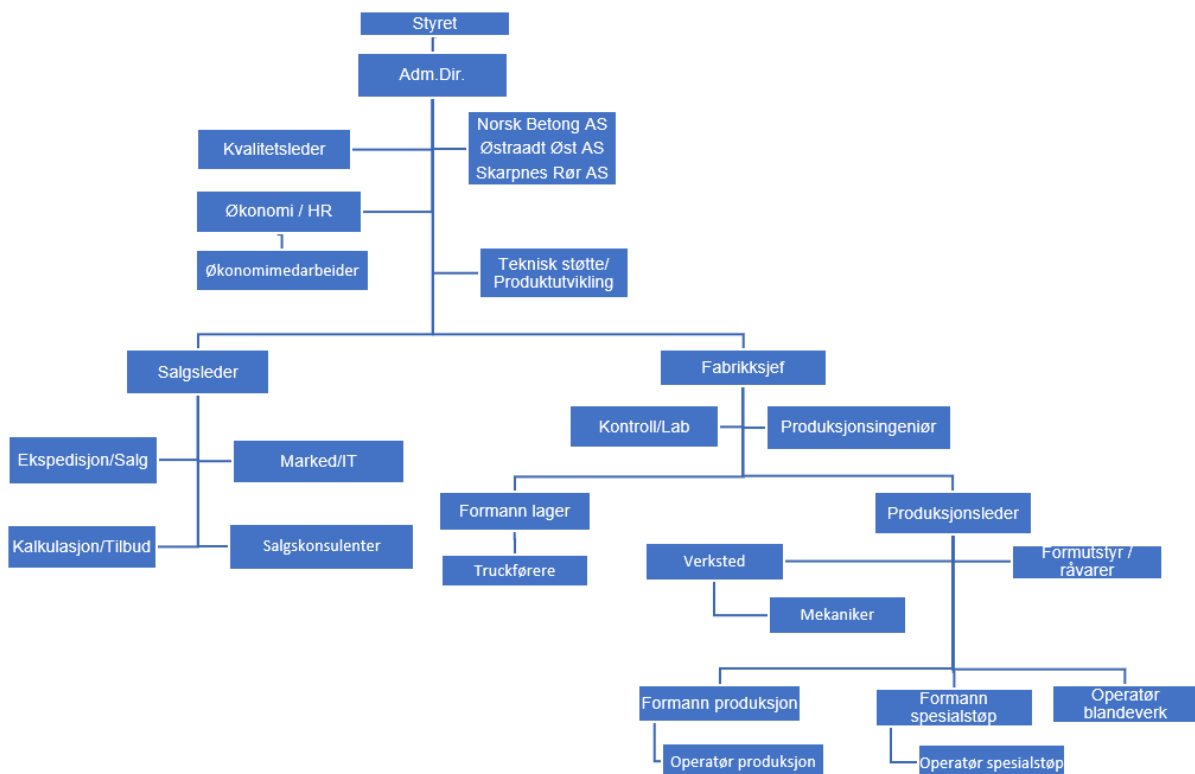
## INNLEDNING

Kvalitetshåndboken gir en innføring i kvalitetssikringssystemet til Østraadt Rør Gruppen

Østraadt Rør Gruppen har etablert et ledelsessystem etter mønster gitt i NS-EN ISO 9001, og Østraadt Rør AS er miljøsertifisert i henhold til NS-EN ISO 14001. Produktkvalitet sikres gjennom krav gitt til produksjonskontroll system (PKS) gitt i respektive standarder. Det er Kontrollrådet som akkreditert kontrollorgan som verifiserer kvalitets- og miljøsystemet.

### Organisasjon og eierskap

Østraadt Rør Gruppen (ØRG) består i dag av fire bedrifter lokalisert i Sør-Norge med Østraadt Rør AS som hovedkontor på Sviland i Sandnes kommune. ØRG er en av landets største leverandører innenfor produkter i betong med hovedtyngde på vann- og avløpsløsninger (VA). Selskapene i gruppen er organisert som selvstendige enheter, men samarbeider tett innenfor kundepleie, produktutvikling og deler kompetansen opparbeidet innen betongfaget. ØRG er et heleid selskap i GO Betong AS.



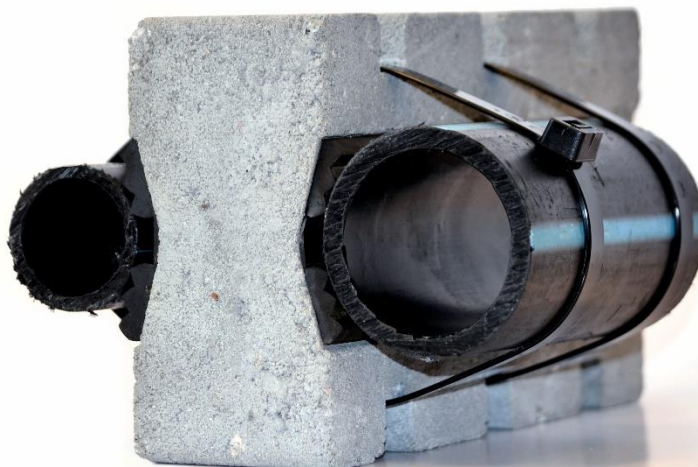
Østraadt Øst AS har avdelinger på Skedsmo, Sandvika og Gjøvik. Norsk Betong AS på Stokke i Vestfold og Skarpnes Rør AS på Nedenes ved Arendal. Østraadt Rør AS og Skarpnes Rør AS er produksjonsbedrifter mens Østraadt Øst AS og Norsk Betong AS er salgsselskaper.

## PRODUKTSORTIMENT

### Våre produkter

Produktutvalget består av et standardutvalg som finnes i alle våre selskap samt spesialprodukter i henhold til bestillinger. Våre to produksjonsanlegg produserer innenfor flere produktgrupper:

- Rør og rørdeler i ulike størrelser, fra diameter 400 mm til 2000 mm. Innenfor kummer og kumdeler er det diameter fra 400 mm til 3000 mm og med ulike høyder. For rør og kummer benyttes ulike pakningsvarianter for å dekke de fleste forespørsler fra markedet.
- Bokskulvert som gir større tverrsnitt i samme byggehøyde som et tilsvarende rør, og kan dermed transportere mer vann med samme byggemål. Som undergang/tunell for fotgjengere, syklistere, dyr samt tekniske installasjoner.
- Kabel- og trekkekummer for strøm og signalkabler
- For håndtering av overflatevann produseres sandfang, infiltrasjon, fordrøyningsmagasiner, fett-, olje- lamell- og slamutskillere, samt slisserenner som benyttes oftest på større arealer med fast belegget samt flyplasser.
- Innen trafikkisikring har ØRG designet og fått sertifisert flere varianter av midt- og siderekker systemet Secura. En variant med økende etterspørsel er Secura med påmontert støyskjerm.
- Lodd, Loggmats og spesialprodukter



## VISJON OG MÅLSETNINGER

### Hva vi vektlegger mot markedet

Vi satser på å være samarbeidspartnere med våre kunder, bidra med de beste løsningene og tilby markedet vår kompetanse, for eksempel gjennom kursing og foredrag. Dette gir i sum kvalitetsmessige gode løsninger og leveranser i tråd med vårt slagord «Kvalitet tvers igjennom». I tillegg er vi opptatt av leveringsevne i forhold til hva som er avtalt samt yte best mulig service knyttet til leverte produkter og løsninger. Våre kunder er i hovedsak entreprenører, rørleggere, kommuner og andre offentlige enheter. Vi leverer over hele landet og har erfaring med å møte krav og behov mot prosjekter av ulike omfang.

### Miljøpolitikk

Østraadt Rør Gruppen skal fremstå som en organisasjon som er seg bevisst sin påvirkning på ytre miljø, og hvilke handlinger og tiltak som bidrar til å redusere/unngå forurensende utslipp.

Østraadt Rør Gruppen forplikter å være ajoúr med gitte miljøbestemte lovkrav.

Avfall skal sorteres og tas hånd om på en forsvarlig og forskriftsmessig måte, og leveres til godkjente mottaksstasjon for respektiv avfallskategorier – fortrinnsvis til gjenvinning.

Det skal være et kontinuerlig mål å redusere mengde avfall generelt, og miljøskadelig avfall spesielt.

Vårt fremste mål er at bedriften ut fra sitt ståsted og gjennom sine handlinger skal bidra til en positiv miljøeffekt.

### Målsetning

Østraadt Rør Gruppen har en overordnet målsetning om å oppnå størst mulig verdiskapning for våre kunder gjennom total kvalitet, effektiv produksjon og aktiv kundeorientering. En sentral faktor i dette arbeidet er kontinuerlig forbedring mot gruppens kvalitetsmål.



## TOTALKVALITET

### KVALITET et felles ansvar!

Østraadt Rør Gruppen arbeider daglig for, og har en overordnet målsetning om optimal kvalitet i alle ledd - totalkvalitet. Totalkvalitet for oss er å få hele organisasjonen til å innfri forventninger kontinuerlig og effektivt.

Vår kvalitetsrevisjon er ikke ensidig å løse oppgavene riktig, men å løse de riktige oppgavene kvalitativt første gang.

Totalkvalitet og økt kunde verdi er et felles ansvar - bygget på individuell bevissthet.

#### Ansvar og myndighet

Daglig leder har overordnet ansvar for at bedriftens miljø- og kvalitetssikringssystem etterleves.

Kvalitetsleder i Østraadt Rør AS skal administrere og kontrollere etablering, vedlikehold og daglig benyttelse av kvalitetssystemet i Østraadt Rør Gruppen.

Den enkelte leder har det lokale ansvaret for utvikling og utførelse av kvalitetsnormene i henhold til retningslinjer gitt av kvalitetsleder og daglig leder.

### Total kvalitetsledelse – ikke bare problemløsning, men en kontinuerlig forbedring.

Kontinuerlig forbedring og utnyttelse av kunnskap rundt vår måte å arbeide på skal skape grunnlag for bedre prestasjoner. Dette kan påvirkes gjennom opplæring, vilje og rett motivasjon fra den enkelte leder.

Revisjon

Kvalitetssikringssystemet skal være hensiktsmessig og tilpasset bedriften på en slik måte at forbedringer og kravendringer innlemmes fortløpende. Det vil si at revisjon av kvalitetssystemet er en kontinuerlig prosess - ikke en foreteelse som skjer med "visse" mellomrom.

Spesifiserte rutiner revideres blant annet med bakgrunn fra

- nye bestemmelser og krav gitt i lover og standarder som omfatter virksomheten
- faste ledelsesmøter, forbedringsmøter, AMU-møter og innspill fra ansatte og kunder som danner grunnlag for kvalitetsfremmende tiltak og forbedringer
- samarbeid med leverandører og ny teknologi

Kvalitetsleder er ansvarlig for at revisjon gjennomføres i tråd med bedriftens miljø- og kvalitetspolitikk.

## KVALITETSSYSTEMET

Kvalitetssystemet i Østraadt Rør Gruppen er bygget opp i 3 nivå:

- I. Kvalitetshåndboken (dette heftet)  
beskrivelse av bedriftens kvalitetssikringssystem til bruk for kunder og innledende intern opplæring
- II. Rutinesamlingen  
samling rutiner som beskriver fremgangsmåten for arbeids- og administrasjonsrutiner med tilhørende skjemaer for kontroll og dokumentasjon
- III. Kontrollbøkene  
samling produktspesifikasjoner

Nivå I er den åpne delen av kvalitetssystemet til allmenn innsyn.

Nivå II er lagt ut digitalt på intranett med tilgang for ansatte som bruker PC som arbeidsverktøy.

Nivå III omfatter bedriftsinterne opplysninger, og vil derfor måtte skjermes mot alminnelig innsyn.

Kunden med tilstedeværelse av en representant for bedriften gis adgang til full innsynsrett i kvalitetssystemet inklusiv dokumentasjon.

Østraadt Rør Gruppens overordnede miljø- og kvalitetssikringsarbeid har fundament i den bedriftspolitik og målsetning som er beskrevet i kvalitetshåndboken.

Gruppens operative miljø- og kvalitetssikringsarbeid bygger på rutinesamlingen og kontrollbøkene. Spesifiserte rutiner skal gjennom riktig opplæring fra den enkelte leder gjøre kvalitetssikring til en naturlig del av arbeidsdagen.

Rutinesamlingen består av 7 kapitler som gir en total beskrivelse av kvalitetssystemet.

### **Kapittel 1 Generelt**

### **Kapittel 2 Salg og markedsføring**

### **Kapittel 3 Produktutvikling**

### **Kapittel 4 Innkjøp**

### **Kapittel 5 Produksjon**

### **Kapittel 6 Lager og transport**

### **kapittel 7 Internkontroll**

### **Kapittel 1 Generelt**

Innledningskapittelet inneholder fellesrutiner for både den administrative og operative del, samtidig som det gir en organisasjonsmessig innføring i bedriftens miljø- og kvalitetssikringssystem.

Ansvar og myndighet er beskrevet i stillingsinstrukser.

#### **Økonomi**

Økonomiske transaksjoner skjer etter inngåtte avtaler og i tråd med myndigheters krav til regnskap, innhenting av nødvendig kredittinformasjon og se til at innkjøp er gitt nødvendige fullmakter, samt utforming og gjennomføring av budsjettprosessen som inkluderer alle bedriftens avdelinger.

#### **Informasjonsteknologi**

Valgte systemer skal støtte arbeidsprosessene i gruppen på en best mulig måte.

Implementering/vedlikehold besørger av internt og eksternt personell med faglig kunnskap innen IT systemer.

### **Kapittel 2 Salg og Markedsføring**

Salgssjef er ansvarlig for utarbeidelse av planer for markedsføring og salg av bedriftens varer og tjenester, samt kundekontakt og saksgang i forbindelse med reklamasjoner.

Kalkulatør og salgssjef er ansvarlige for utarbeidelse av tilbud/anbud og oppfølging etter gitte retningslinjer.

Ekspedisjonssjef er ansvarlig for effektivering av ordre og utlån av utstyr, samt tilretteleggelse for varetransport til/fra kunder.

### **Kapittel 3 Produktutvikling**

Produktutvikling koordineres via utnevnt gruppe som har til oppgave å vurdere produktutvikling ut fra kravendringer, markedsbehov og innspill fra kunder og egen organisasjon.

Personell med teknisk kompetanse er ansvarlig for at produktutvikling skjer i tråd med gjeldene lover og standarder.



### **Kapittel 4 Innkjøp**

Innkjøp utføres innenfor inngåtte avtaler av ansatte med myndighet til å forplikte selskapet.

Innkjøpere skal aktivt søke i markedet for produkter som gir en miljøeffekt.

Leverandører som har en miljøprofil og et system for kvalitetssikring prioriteres.

Enhver form for innkjøp inklusiv investeringer, skal positive innvirkninger på miljøet vektlegges; hvis likeverdige alternativer som bidrar til en positiv miljøeffekt finnes, skal dette foretrekkes.

Vi er opptatt av å være konkurransedyktige med ambisjon om å være blant de beste i vår bransje. For å lykkes med det er vi avhengig av å samarbeide med de beste leverandørene, og miljømessig primært er lokalisert nærmest mulig bedriften.

- styrke vår faglige profil ved å få tilført kompetanse fra aktuelle leverandører
- handle til markedets beste betingelser
- operere effektivt med våre samarbeidspartnere gjennom hele leveranseprosessen fram til våre kunder
- innkjøp av innsatsfaktorer, skal miljøvennlige faktorer vektlegges/prioriteres

I leveranseprosessen er varemottak, med kontroll av kvalitet og antall i forhold til bestilling og tilhørende spesifikasjoner, en viktig funksjon som ivaretas av produksjonsavdelingen.

## Kapittel 5 Produksjon

Fabrikksjef er ansvarlig for tilrettelegging av produksjon etter kontrollbøkene, den interne rutinesamlingen samt gitte lover og standarder.

Produksjonsplanlegging skjer i samarbeid med salgsavdelingen for å sikre riktig vare til rett tid.

Bedriftens produkter produseres etter spesifikasjoner gitt i kontrollbøkene, og som tilfredsstillende krav som er gitt i gjeldende standarder.

Produktkvalitet sikres gjennom produksjonskontrollsystem (PKS) gitt i respektive standarder.

### Produktkontroll

Den enkelte produksjonsansatte er ansvarlig for at eget arbeid oppfyller beskrevne kvalitetskrav gitt i spesifiserte rutiner. Ved avvik rapporterer produksjonsansatte til ledelsen for produksjon og kontroll.

Kontrollør verifiserer produksjonen i omfang som sikrer riktig produktkvalitet og etter krav gitt i respektive standarder.

### Produktdokumentasjon

Kvalitetsleder er ansvarlig for at krav til dokumentasjon ivaretas ved utarbeidelse av prøveplaner og ved oppfølging av alle prøveresultater.

Kontrollør er ansvarlig for gjennomføring av alle prøver etter gitte prøvemetoder. Prøver som ikke kan gjennomføres på eget laboratorium eller prøver som ønskes/krever uavhengig godkjenning, overlates til godkjent prøveinstans.

Kvalitetsleder og kontrollør skal være oppdatert i gjeldende standarder med hensyn til kontroll/prøveomfang, prøvemetoder og produktkrav.

Uavhengige prøveinstanser skal være oppdatert med hensyn til prøvemetoder og produktkrav.





## Kapittel 6 Lager og Transport

Produkter skal håndteres, lagres og transporteres forsvarlig slik at det ikke oppstår skader eller uhell.

Truckførere er ansvarlig for all håndtering av varer på lager fra produksjonshall til lastning/lossing av bil. Skadde/nedklassifiserte produkter skal sorteres ut, registreres og settes på anvist sted.

Truckførere rapporterer til fabrikkssjef/stedlig ansvarlig og ekspedisjonssjef.

Truckførere skal veilede transportsjåfører når nødvendig med hensyn til lastning og sikring av betongprodukter, men det er den enkelte transportsjåfører sitt ansvar at last er forsvarlig sikret og at totalvekt på kjøretøy er i henhold til krav gitt av vegmyndighetene.

Ekspedisjonssjef skal i samarbeid med truckførere påse at vareforsendelsene er tilpasset transport og har riktig kvalitet.

## Kapittel 7 Internkontroll/HMS

HMS står for helse, miljø og sikkerhet. Begrepet er en samlebetegnelse for det arbeidet virksomheten er pålagt å gjøre knyttet til helsevern, miljøvern, arbeidsmiljø og trygghet for de ansatte. Arbeidet med miljø refererer i denne sammenheng til virksomhetens anstrengelser for å minimere belastningen på indre og ytre miljø. Med ytre miljø menes utslipp til luft, vann og grunn, gjennom bruk av ressurser, energi og produksjon av avfall.

Østraadt Rør er sertifisert i henhold til NS-EN ISO 14001-2015 - øvrige enheter i Østraadt Rør Gruppen er underlagt samme miljøpolitikk og følger de rutiner som er gitt i denne sammenheng

Kvalitetsleder er ansvarlig for at alle ansatte har kjennskap til bedriftens miljøpolitikk med dets miljøaspekter og handlingsplaner for å oppnå bedriftens målsetting om en positiv effekt på miljøet.

Kvalitetsleder innehar stilling som verneleder og rapporterer til administrerende direktør. Verneombud er tillitsvalgt og rapporterer til verneleder.

Fastsatte mål for helse, miljø og sikkerhet ivaretas gjennom nyervervede kunnskaper, risikoanalyser basert på avvikrappoteringer og meldinger om uønskede hendelser. Dette danner grunnlag for utarbeidelse av handlingsplaner med tiltak som iverksettes for å redusere/eliminere risikoforhold.

### Kildesortering

Organisert kildesortering skal gi et miljøbevisst handlingsmønster fra alle ansatte, hvor målsetting og resultat inngår i bedriftens miljøregnskap.

### Østraadt Rør Gruppen vil

- unngå ulykker på arbeidsplassen
- beskytte miljøet
- kommunisere åpent og ærlig
- opptre etisk korrekt og ansvarlig
- oppmuntre til kreativitet, nytenking og samarbeid
- behandle hverandre med respekt

